

Inteligencia Artificial: Tecnologías que transforman

La **Inteligencia Artificial** está desafiando la forma en la que trabajamos. ¿Sabes cómo enfrentar los retos que trae consigo para ser mucho más productivos? Aprende con nosotros.

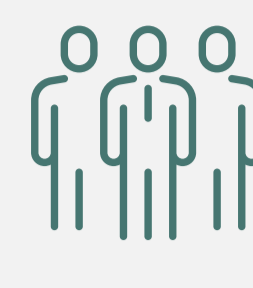
¿Qué es la inteligencia artificial?

Es un campo que busca desarrollar:

Sistemas



Programas



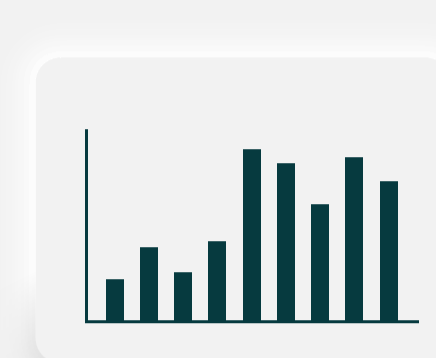
Capaces de **imitar, replicar o mejorar la inteligencia humana.**



Utiliza algoritmos y modelos matemáticos para

- Aprender
- Razonar
- Resolver problemas complejos

Cifras: Penetración de la IA en el mundo*



De las organizaciones cree que la IA mejorará el trabajo remoto.

De las organizaciones creen que la IA les dará alguna ventaja.

315.000

45 %

44 %

87%

54 %

Millones de euros era el valor del mercado de la IA en 2021.

De las empresas que han implementado la IA informan una reducción de los costes empresariales.

De los ejecutivos dicen que la IA aumentó la productividad en sus empresas.

Los ejecutivos esperan que la IA

- Proporcione procesos empresariales más eficientes (**74%**)
- Cree nuevos modelos de negocio (**55%**)
- Permita la creación de nuevos productos y servicios (**54%**)

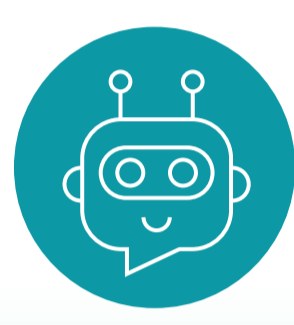
*Fuente: Startista

Los tipos de Inteligencia Artificial



Inteligencia Artificial

El campo de la informática que busca crear máquinas inteligentes que puedan replicar o superar la inteligencia humana.



Machine Learning

Subconjunto de la IA que permite a las máquinas aprender a partir de datos existentes y mejorar esos datos para tomar decisiones o hacer predicciones.



Deep learning

Una técnica de aprendizaje automático en la que se utilizan capas de redes neuronales para procesar datos y tomar decisiones.



IA Generativa

Crear nuevo contenido escrito, visual y auditivo a partir de indicaciones o datos existentes.

¿Cómo funciona la IA Generativa?



Pregunta: Crear buenas instrucciones es un arte, esto se llama ingeniería de Prompts. Existen diferentes formas de redactar instrucciones de acuerdo con las necesidades.



Proceso: La IA hace lo suyo, interpreta la instrucción y genera la respuesta de acuerdo con lo solicitado por el usuario.



Curaduría: El usuario debe revisar muy bien la respuesta. La IA puede tener sesgos e incluso, inventar respuestas. La IA necesita de la revisión de los seres humanos.

¿Cómo mejora la IA las capacidades humanas?



Detección de anomalía
Descubrir eventos inesperados dentro de un conjunto de Datos.
Ej.: Detección de fraudes



Contexto
Relacionar datos para proporcionar perspectiva y ayudar a la interpretación.
Ej.: Respuestas Personalizadas



Insights y Reconocimientos de Patrones
Identificar características comunes entre grandes volúmenes de información
Ej.: Recomendados para ti



Enrutamientos inteligentes
Identificar características comunes entre grandes volúmenes de información.
Ej.: Clasificar tickets en mesa de ayuda para derivación



Abstracción
Reducir ideas compleja a sus elementos esenciales para generalizar capacidades
Ej.: Chatbot

¿Cómo aporta la IA en la productividad?



Automatización de tareas

Automatizar tareas repetitivas y de baja complejidad.



Optimización de procesos

Analizar grandes cantidades de datos y encontrar patrones ocultos.



Toma de decisiones informada

Analizar datos en tiempo real, proporcionando información valiosa y ofreciendo recomendaciones basadas en el análisis de la data.

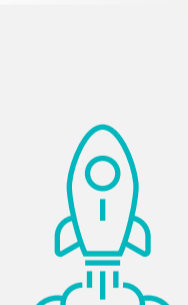


Experiencia del cliente

Análisis de los datos del cliente y proporcionar una experiencia más personalizada y adaptada a sus necesidades.

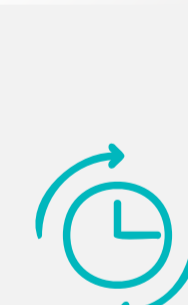
IA en la organización

Líneas de uso



Innovación

La IA impulsa la innovación al analizar datos complejos, identificar patrones y generar ideas creativas. Automatiza tareas, acelera la investigación y mejora la toma de decisiones, catalizando avances en diversos campos.



Automatización

La IA automatiza tareas repetitivas y complejas mediante algoritmos inteligentes. Optimiza la eficiencia en la industria, administración y hogares, liberando tiempo y recursos para actividades más valiosas.



Aprendizaje

La IA facilita el aprendizaje personalizado a través de análisis de datos y adaptación de contenidos. Ofrece tutoría virtual, retroalimentación instantánea y acceso a vastos recursos, mejorando la educación.

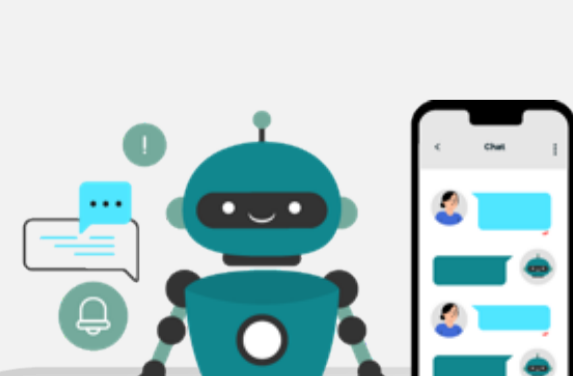


Eficiencia

La IA optimiza procesos al automatizar tareas, predecir patrones y agilizar decisiones. Mejora la asignación de recursos, reduce errores y aumenta la productividad en diversos sectores industriales y comerciales.

Esto: Reduce gastos operativos, permite rediseñar productos y servicios, optimiza la asignación de recursos y mejora la calidad.

¿Cómo TIVIT y XMS pueden ayudarte?



ConsultAI

Solución que responde información general cargada por la organización.



SolicitAI

Solución que responde a requerimientos realizados por el usuario.



SupportAI

Solución que resuelve solicitudes realizadas a una casilla de e-mail.



Nuestras soluciones te ayudan a:

- Crear bots y respuestas automatizadas al analizar datos para generar interacciones coherentes y relevantes en tiempo real.
- Apoyar al área de marketing al analizar datos de clientes, automatizar campañas, predecir tendencias, automatizar procesos y mejorar la segmentación, optimizando así la efectividad y el alcance.
- Reducir textos utilizando modelos de lenguaje que aprenden patrones de idioma. Procesa el texto original y genera una versión traducida basada en su comprensión de múltiples lenguajes.

- Analizar procesos de datos mediante algoritmos avanzados que identifican patrones, relaciones y tendencias en grandes conjuntos de datos, proporcionando insights valiosos para la toma de decisiones informadas.
- Automatizar tareas mediante algoritmos que siguen instrucciones predefinidas o aprenden de datos. Esto permite que las máquinas realicen actividades sin intervención humana, mejorando la eficiencia y la productividad.
- Generar informes analizando datos, identificando patrones y tendencias relevantes. Luego, organiza y presenta la información de manera coherente y comprensible, agilizando el proceso de elaboración de informes.

Ahora que sabes todo esto, ¿Te animas a dar el siguiente paso?

¡Haz clic aquí para solicitar asesoría!